

# Obchodní podmínky cestovní agentury Eco-trails.cz s.r.o. upravující prodej letenek

## I. Úvodní ustanovení a definice

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Cestujícího a Zprostředkovatele při uzavírání Smlouvy, kterou Cestující uzavírá s Dopravcem nebo jiným Dodavatelem prostřednictvím Zprostředkovatele.
2. Právní vztah mezi Cestujícím a Dodavatelem se řídí Smlouvou a příslušnými podmínkami konkrétního Dodavatele.
3. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující výrazy níže uvedeny význam:
  - „**Cestující**“ znamená jakoukoli osobu, která projeví zájem uzavřít Smlouvu s Dodavatelem prostřednictvím Zprostředkovatele.
  - „**Dodavatel**“ znamená kteréhokoli Dopravce a/nebo kteroukoli osobu poskytující služby související s cestováním, jako například ubytování, cestovní pojištění, pronájem vozidel nebo zajištění parkování vozidel.
  - „**Dopravce**“ znamená každou osobu, která provozuje Převahu
  - „**Elektronická letenka**“ znamená Letenku v elektronické podobě, která je tvořena elektronickými údaji pod unikátním kódem v informačním systému příslušného Dopravce.
  - „**Letenka**“ znamená cestovní a zavazadlový lístek s unikátním číslem, opravňující Cestujícího k Převadě. Letenka může být Elektronickou letenkou nebo Papírovou letenkou.
  - „**Papírová letenka**“ znamená Letenku vystavenou v papírové podobě a obsahující unikátní číslo.
  - „**Převaha**“ znamená leteckou přepravu osob a zavazadel.
  - „**Rezervace**“ znamená elektronický údaj v rezervačním systému a v systému příslušného Dopravce o příslušném Cestujícím. Obsahuje informace o Cestujícím a letu.
  - „**Smlouva**“ znamená smlouvy o letecké přepravě osob a poskytnutí souvisejících služeb.
  - „**Zprostředkovatel**“ znamená společnost Eco-trails.cz s.r.o., IČ: 01697421, se sídlem Na Dvorcích 122/18, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210404.

## II. Uzavření Smlouvy

1. Cestující může činit poptávku Letenek a/nebo služeb jiných Dodavatelů následujícími způsoby:

- na základě formuláře uvedeného na internetových stránkách [www.zajimaveletenky.cz/poptavka/](http://www.zajimaveletenky.cz/poptavka/)
  - elektronickou poštou zaslanou na adresu [poptavka@zajimaveletenky.cz](mailto:poptavka@zajimaveletenky.cz)
2. Výše uvedenými způsoby Cestující provádí nezávaznou objednávku Letenky, případně služeb dalších Dodavatelů. Na tuto objednávku Cestující obdrží od Zprostředkovatele nabídku, a to ve formě elektronické pošty zaslané na adresu uvedenou Cestujícím.
  3. Cestující souhlasí s tím, že Smlouva je uzavřena teprve okamžikem uhrazení ceny Letenky dle pokynů a na účet Zprostředkovatele (tzn. připsáním na účet Zprostředkovatele); až do uvedeného okamžiku se mohou podmínky nabídky měnit.
  4. Zprostředkovatel je povinen předat Cestujícímu doklady (zpravidla v elektronické podobě) o zakoupení Letenky nebo služby jiného Dodavatele.
  5. Uzavřením Smlouvy Cestující výslovně potvrzuje, že mu Zprostředkovatel poskytl všechny potřebné informace a dokumenty (včetně ustanovení upravujících reklamaci a storno Letenek nebo služeb jiných Dodavatelů) a že souhlasí s těmito obchodními podmínkami Zprostředkovatele.

### **III. Smlouva**

1. Uzavřením Smlouvy vzniká právní vztah mezi Cestujícím a příslušným Dodavatelem. Na tento právní vztah se vztahují obchodní podmínky příslušného dodavatele, jakož i reklamační podmínky a storno podmínky příslušného Dodavatele. Cestující okamžikem uzavření Smlouvy prohlašuje, že se s uvedenými podmínkami daného Dodavatele seznámil.
2. Cestující bere na vědomí, že Zprostředkovatel je povinen informovat Cestujícího o jakékoli změně Letenky nebo služby jiného Dodavatele, které Cestující zakoupil na základě Smlouvy, ouze v případě, že je Zprostředkovatel o takových změnách informován příslušným Dodavatelem.
3. Zprostředkovatel nenese odpovědnost za nesprávné údaje na Letence (případně voucheru nebo jiném dokladu o zakoupení služeb jiného Dodavatele), pokud jde o údaje poskytnuté Cestujícím v nesprávné podobě, případně nečitelné či jinak poškozené. Cestující bere na vědomí, že zejména v případě Letenek může Dopravce vyloučit možnost dodatečné změny údajů na Letence, a to i když se jedná o nesprávnost v psaní.

### **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Cestující výslovně souhlasí s komunikací prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu Cestujícího uvedené v poptávce nebo jiném prvním elektronickém kontaktu mezi Cestujícím a zprostředkovatelem, ledaže Cestující později prokazatelně uvede jinou elektronickou adresu pro komunikaci.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2013.